

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY přepravních služeb poskytovaných společností Raben Logistics Czech s.r.o.

1. **Definice**

Výrazy použité v tomto dokumentu mají následující význam:
 - 1.1. **Doplňková služba** – služba navíc doplňující Přepravní službu nebo rozšiřující podmínky Přepravní služby, jak je popsáno v **Příloze 1**.
 - 1.2. **Rozhodné právo** – všechny právní předpisy platné v České republice.
 - 1.3. **Pracovní den** – dny od pondělí do pátku s výjimkou svátků, které spadají do této doby v zemích, přes které je uskutečňována Přepravní služba.
 - 1.4. **Dopravce** – Raben Logistics Czech s.r.o.
 - 1.5. **Internetové stránky Dopravce** – <http://ceskarepublika.raben-group.com/>
 - 1.6. **Chlazené zboží** – zboží podléhající rychlé zkáze, jako jsou čerstvé zemědělské plodiny, mořské plody nebo mražené potraviny, které vyžadují Řízenou teplotu při přepravě a skladování.
 - 1.7. **Příjemce** – subjekt uvedený v Přepravní objednávce, který má nárok přijmout Zboží v místě uvedeném v Přepravní objednávce.
 - 1.8. **Odesílatel** – subjekt uvedený v Přepravní objednávce, který předá Zboží k přepravě Dopravci v místě určeném v Přepravní objednávce.
 - 1.9. **Smlouva o přepravě** – smlouva týkající se Přepravních služeb uzavřená mezi Dopravcem a Zákazníkem.
 - 1.10. **Zákazník** – podnikatel nebo obchodní subjekt, který uzavírá Smlouvu o přepravě s Dopravcem v souvislosti se svou obchodní činností.
 - 1.11. **Řízená teplota** – rozsah teplot během přepravy a dočasného uskladnění.
 - 1.12. **Domácí přepravní služba** – přepravní služba tam, kde se místo přejímky a místo dodávky zboží nacházejí v rámci Raben Logistics Czech s.r.o., aniž by zboží překročilo hranici.
 - 1.13. **Zboží** – zboží převzaté k přepravě na základě Přepravního dokladu určené jednomu příjemci a do jednoho místa vykládky, zabalené a uložené na Přepravní jednotku nebo do Přepravní jednotky.
 - 1.14. **Vyloučené zboží** – zboží, u kterého Dopravce neposkytuje Přepravní služby uvedené v **Příloze 2**.
 - 1.15. **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky a přílohy k nim, včetně případných pozdějších dodatků nebo úprav.
 - 1.16. **Mezinárodní přepravní služba** – přepravní služba tam, kde se místo přejímky a místo dodávky zboží v rámci Raben Logistics Czech s.r.o. nacházejí ve dvou odlišných zemích.
 - 1.17. **Dodací lhůta** – časový interval vyjádřený v pracovních dnech potřebný k dokončení Přepravní služby (ode dne převzetí Zboží od Odesílatele do jeho dodání Příjemci).
 - 1.18. **Kč** – Koruna česká
 - 1.19. **ZPČ** – zvláštní práva čerpání.
 - 1.20. **Podmínky přepravní služby** – typ a velikost (včetně celkové hmotnosti a rozměrů) zboží, informace, zda je zboží chlazené nebo zda jde o zboží podléhající spotřební dani, požadavky na řízenou teplotu, místo a čas převzetí zboží, místo dodání zboží, dodací lhůta, odměna dopravce, návod na celní odbavení, doplňková služba (doplňkové služby), jakož i všechny ostatní podstatné náležitosti přepravní služby vyžadované platnými právními předpisy.
 - 1.21. **Přepravní doklad** – jakýkoli dokument nebo dokumenty, které tvoří doklad o převzetí zboží k přepravě a průběh a provedení Přepravní služby.
 - 1.22. **Přepravní objednávka** – objednávka ze strany Objednatele k provedení Přepravní služby v rámci Podmínek přepravní služby předem dohodnutých mezi Zákazníkem a Dopravcem.
 - 1.23. **Přepravní služba** – přeprava Zboží prostřednictvím prostředků silniční dopravy.
 - 1.24. **Přepravní jednotka** – EURO paleta, palety jakéhokoli jiného typu, koš, lepenková krabice, přepravka a ostatní kontejnery přijatelné v systému zadávání Přepravních objednávek, na které či do kterých je přepravované Zboží umístováno.
2. **Rozsah platnosti**
 - 2.1. Dopravce zajišťuje Přepravní služby zákazníkům na základě Smluv o přepravě, VOP a Platných právních předpisů.
 - 2.2. Uzavřením Smlouvy o přepravě s Dopravcem Zákazník souhlasí s poskytnutím Přepravní služby v souladu s dohodnutými Podmínkami přepravní služby, ustanoveními VOP a Platnými právními předpisy.
 - 2.3. Jakákoliv odchylka od obsahu VOP bude vyžadovat písemný souhlas Dopravce, jinak bude neplatná.

3. Předmět přepravních služeb

- 3.1. Dopravce poskytuje Přepravní služby na všechny druhy Zboží s výjimkou Vyloučeného zboží a zboží uvedeného v bodě 3.2.
- 3.2. V souladu s bodem 3.4 Dopravce neposkytuje Přepravní služby pro:
 - 3.2.1. Zboží s hodnotou (bez DPH), která přesahuje ekvivalent částky SDR 8,33 za každý kilogram hrubé hmotnosti Zboží, bez ohledu na jeho celkovou hodnotu.
 - 3.2.2. Zboží s hodnotou (bez DPH), která přesahuje ekvivalent částky 15 000 EUR bez ohledu na hodnotu za každý kilogram hrubé hmotnosti zboží.
- 3.3. Za účelem zjištění, zda hodnota zboží nepřesahuje meze stanovené v bodech 3.2.1 a 3.2.2, musí být hodnota zboží nebo limity stanovené v bodě 3.2.1 a 3.2.2 převedeny na Kč dle oficiálního kurzu centrální banky České republiky platného ke dni uzavření Smlouvy o přepravě.
- 3.4. Poskytování Přepravních služeb v případě Vyloučeného zboží a zboží uvedeného v bodě 3.2.1 a 3.2.2 vyžaduje formální výslovný souhlas Dopravce. Souhlas Dopravce nesmí být předpokládán ani dovozený z jiného prohlášení o záměru, ale musí být explicitně vyjádřen v písemné nebo elektronické podobě pod sankcí neplatnosti před uzavřením Smlouvy o přepravě na žádost Zákazníka určujícího hodnotu zboží. Dopravce může svůj souhlas podmínit přijetím specifických podmínek Přepravní služby ze strany Zákazníka, zejména vyšší odměnou Dopravci za Přepravní služby. V případě, že jsou Podmínky přepravní služby uvedeny v rámcové smlouvě nebo stále objednavce dohodnuté mezi Zákazníkem a Dopravcem, souhlas Dopravce může být rovněž vysloven Dopravcem před nebo současně s přijetím Objednávky přepravy ze strany Dopravce.
- 3.5. Při absenci souhlasu uvedeného v bodě 3.4 se bude předpokládat, že Zboží nebude zahrnovat Vyloučené zboží nebo zboží uvedené v bodech 3.2.1 a 3.2.2.
- 3.6. V případě pověření Dopravce Přepravní službou spojenou s Vyloučeným zbožím nebo zbožím uvedeným v bodě 3.2.1 nebo 3.2.2 bez předchozího výslovného souhlasu Dopravce (tj. porušení bodu 3.4) ponese Dopravce odpovědnost za případnou ztrátu nebo poškození těchto výrobků v souladu s bodem 9, avšak s výhradou ustanovení bodu 9.8 a s výhradou, že náhrada za ztrátu nebo poškození tohoto zboží nepřekročí mezní hodnoty stanovené v bodě 3.2.1 nebo 3.2.2, podle toho, která je nižší.
- 3.7. Dopravce může nabízet Doplnkové služby popsané v **Příloze 1** doplňující nebo rozšiřující Přepravní služby.

4. Uzavření Smlouvy o přepravě

- 4.1. Uzavření Smlouvy o přepravě vyžaduje, aby mezi Zákazníkem a Dopravcem byly dohodnuty Podmínky přepravní služby. Bez ohledu na výše uvedené v případě Vyloučeného zboží nebo zboží uvedeného v bodě 3.2.1 a 3.2.2 vyžaduje uzavření Smlouvy o přepravě výslovný souhlas Dopravce uvedený v bodě 3.4.
- 4.2. Dohoda o Podmínkách přepravní služby může být uzavřena zejména:
 - 4.2.1. předložením nabídky ze strany Dopravce stanovující Podmínky přepravní služby v reakci na poptávku předloženou Zákazníkem;
 - 4.2.2. vystavením Objednávky přepravy Zákazníkem Dopravci s cílem pověřit Dopravce provedením Přepravní služby podle Podmínek přepravní služby stanovených Dopravcem;
 - 4.2.3. přijetím Objednávky přepravy Dopravcem.
- 4.3. Podmínky poskytování přepravních služeb mohou být rovněž uvedeny v rámcové smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Dopravcem.
- 4.4. Objednávka přepravy bude zadána Dopravci takovým způsobem a v takových lhůtách, které jsou uvedeny v **Příloze 3**. Bez ohledu na výše uvedené Objednávky přepravy nelze zadat po uplynutí lhůty, která byla případně stanovena Dopravcem v podmínkách Přepravní služby (termín platnosti). Zadáním Objednávky přepravy Zákazník potvrzuje, že:
 - 4.4.1. souhlasí s Podmínkami poskytování přepravní služby stanovenými Dopravcem.
 - 4.4.2. že uznává a souhlasí s dodržováním ustanovení VOP.
- 4.5. Objednávka přepravy vystavená Zákazníkem Dopravci musí být v souladu s Podmínkami poskytování přepravní služby odsouhlasenými Dopravcem nebo stanovenými Dopravcem. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí budou Podmínky poskytování přepravní služby odsouhlasené nebo stanovené Dopravcem nadřazeny Objednavce přepravy. V případě, že s Dopravcem nebyly dohodnuty nebo jím nebyly stanoveny Podmínky poskytování přepravních služeb, nebude Dopravce vázán dodacími lhůtami a výší odměny stanovenými v obsahu Objednávky přepravy a Dopravce bude mít právo na to, aby poskytl Přepravní službu za podmínek a náležitostí stanovených ve VOP.
- 4.6. Zákazník bude vázán Objednávkou přepravy od doby jejího zadání Dopravci, dokud Dopravce neodmítne provést Přepravní službu a dokud neodmítne Objednávku přepravy.
- 4.7. Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout provedení Přepravní služby, aniž by nesl jakoukoliv odpovědnost nebo jiné negativní důsledky vůči Zákazníkovi, a to zejména:

- 4.7.1. V případě, že je Objednávka přepravy zadána po uplynutí doby platnosti vyplývající z podmínek Přepravní služby.
- 4.7.2. V případě, že je Objednávka přepravy v rozporu s Podmínkami poskytování přepravních služeb stanovenými Dopravcem, VOP nebo platnými právními předpisy.
- 4.7.3. V případě, že Objednávka přepravy byla vystavena nečitelně, nesprávně nebo neúplně.
- 4.7.4. V případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky Dopravci.
- 4.7.5. Z jiných důvodů, které brání Dopravci poskytnout Přepravní službu nebo významně bránit výkonu přepravní služby na základě dohodnutých Podmínek poskytování přepravní služby.
- 4.7.6. V případech daných ustanoveními platných právních předpisů.

Dopravce bude neprodleně informovat zákazníka o odmítnutí Objednávky přepravy. V případě odmítnutí Objednávky přepravy Dopravcem Smlouva o přepravě nesmí být uzavřena, a taková Objednávka přepravy nebude mít pro Dopravce žádné právní důsledky a nebude zakládat žádné závazky pro Dopravce.

- 4.8. V případě, že Dopravce neinformuje Zákazníka o odmítnutí Objednávky přepravy v řádném termínu, považuje se Objednávka přepravy za Dopravcem přijatou, tento postup je ekvivalentem k uzavření Smlouvy o přepravě. Bez ohledu na výše uvedené skutečnosti se „tiché přijetí“ nevztahuje na Objednávku přepravy týkající se Vyloučeného zboží nebo zboží uvedeného v bodech 3.2.1 a 3.2.2. Objednávka přepravy Vyloučeného zboží nebo zboží uvedeného v bodech 3.2.1 a 3.2.2. vyžaduje výslovný souhlas (potvrzení) Dopravcem.
- 4.9. Řidič vykonávající Přepravní službu nebude mít právo provádět změny nebo doplnění Podmínek poskytování přepravních služeb.

5. Změna Objednávky přepravy

- 5.1. Zákazník má právo měnit obsah Objednávky přepravy pouze s předchozím souhlasem Dopravce, pokud není platnými právními předpisy uvedeno jinak.
- 5.2. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy může Dopravce odmítnout přijetí změny v Objednávce přepravy. Ustanovení 4.6–4.9 budou platit obdobně.
- 5.3. V případě, že Dopravce odmítne přijmout změnu Objednávky přepravy, se bude Smlouva o přepravě považovat za ukončenou. Zákazník je povinen uhradit Dopravci veškeré náklady a výdaje utrpěné Dopravcem ve vztahu k Přepravní službě nebo za účelem provedení Přepravní služby na základě původní Objednávky přepravy.

6. Odměna Dopravce

- 6.1. Dopravce poskytuje Přepravní služby a Doplňkové služby za úplatu. Navíc v případech uvedených ve Smlouvě o přepravě, v těchto VOP nebo platných právních předpisech je zákazník povinen uhradit Dopravci náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s prováděním Přepravních služeb.
- 6.2. Odměna Dopravci za Přepravní služby závisí především na typu a velikosti Zboží, délce přepravní cesty, jakož i případných zvláštních podmínkách, které musí být splněny při provádění Přepravních služeb.
- 6.3. Odměnu si Dopravce a Zákazník ujednají ve Smlouvě o přepravě. Dopravce má právo odměnu zvýšit, pokud se zdá, že se skutečné Podmínky poskytování přepravní služby liší od Podmínek poskytování přepravní služby stanovených Dopravcem v reakci na poptávku předloženou Zákazníkem (nebo Podmínek poskytování přepravní služby uvedených v rámcové smlouvě nebo ve stálé objednávce), nebo jsou v rozporu s Objednávkou přepravy, a to zejména v případě, že se typ nebo velikost Zboží nebo jiné parametry Zboží liší od typu a velikosti Zboží nebo dalších parametrů Zboží deklarovaných Zákazníkem nebo uvedených v Objednávce přepravy.
- 6.4. Pokud není stanoveno jinak:
 - 6.4.1. Zákazník zaplatí odměnu Dopravci a uhradí Dopravci náklady a výdaje v souladu se Sazebníkem dopravce, jak je uvedeno v **Příloze 4** k těmto podmínkám, na základě faktur vystavených Dopravcem, do 14 dnů ode dne vystavení faktury.
 - 6.4.2. Odměna je uvedena v **Příloze 4**.
- 6.5. Veškeré dohody mezi Zákazníkem a Příjemcem týkající se platby za Přepravní služby a jakékoliv jiné závazky, které zatěžují Zboží, zejména ty, které vyplývají z podmínek Incoterms, nebudou pro Dopravce závazné.

7. Povinnosti zákazníka

- 7.1. Zákazník musí splňovat nebo garantovat splnění veškerých požadavků, které zavazují Zákazníka, Odesílatele nebo Příjemce podle ustanovení Smlouvy o přepravě, VOP nebo platných právních předpisů. Zákazník ponese odpovědnost vůči Dodavateli za splnění požadavků ze strany Odesílatele a Příjemce, stejně jako za své vlastní jednání a za svá vlastní opomenutí. Zákazník zejména:
 - 7.1.1. Správně a úplně vyplní Objednávku přepravy. U zboží, které vyžaduje zvláštní přepravní podmínky nebo povinnost přijmout některá opatření z důvodu jeho vlastností nebo požadavků vyplývajících z

- platných právních předpisů, musí Zákazník oznámit Dopravci speciální přepravní podmínky, opatření, vlastnosti nebo požadavky v obsahu Objednávky přepravy.
- 7.1.2. Přípraví a zabalí zboží v souladu s požadavky na silniční přepravu způsobem umožňujícím dodávku a předání zboží bez jakékoli částečné ztráty nebo poškození s přihlédnutím k povaze zboží, jeho náchylnosti k poškození během přepravy, nakládky nebo vykládky, místu nakládky a vykládky, speciální povaze sběrné přepravy, která zahrnuje překládku, a požadavkům vyplývajícím z platných zákonů či obecně uznávaných oborových pravidel. Obal zboží by měl: zabránit přístupu ke zboží bez jeho narušení, zajistit stabilitu a rovnováhu zboží a ochránit je před vnějšími faktory. V případě zboží naskládaného na paletě by mělo být umístěno na paletě tak, aby ji nepřechýlalo. Zboží umístěné vně nebo uvnitř jiných Přepravních jednotek by mělo být chráněno zevnitř proti možnosti posunutí. V případě přepravy strojů a zařízení s vyčnívajícím prvky by takové prvky měly být chráněny proti poškození při přepravě a nakládce a vykládce. Kromě toho by všechny Přepravní jednotky měly být pevně zabaleny v průtažné fólii a zajištěny páskou a v případě potřeby opatřeny značkami uvádějícími možný zvláštní charakter tohoto zboží nebo speciální požadavky, jak je přepravovat, například „pozor, sklo“ nebo „svrchní/spodní strana“.
- 7.1.3. Vychladí Chlazené zboží (v případě potřeby) pod spodní mez řízené teploty.
- 7.1.4. Zboží nad 30 kg by mělo být umístěno na přepravních jednotkách, které umožňují překládku pomocí vysokozdvížného vozíku.
- 7.1.5. Označí každou přepravní jednotku zboží vhodným způsobem pomocí štítku poskytnutého Dopravcem.
- 7.1.6. Správně a úplně vyplní Přepravní doklad za Zboží a přiloží k Přepravnímu dokladu veškeré dokumenty nezbytné pro správné provedení Přepravní služby.
- 7.1.7. Poskytne Dopravci úplné, přesné a věcné informace nezbytné k provedení Přepravní služby.
- 7.1.8. Bude garantovat nakládku a uvolnění zboží k přepravě v místě nakládky do 5 minut na Přepravní jednotku od okamžiku přistavení dopravního prostředku.
- 7.1.9. Poskytne Dopravci splnitelné pokyny v případě překážek vyskytujících se při provádění Přepravní služby nebo uvolnění zboží.
- 7.1.10. Bude garantovat vykládku a převzetí Zboží k přepravě v místě dodávky do 5 minut na Přepravní jednotku od okamžiku přistavení dopravního prostředku.
- 7.2. Za nakládku a vykládku zboží ponese odpovědnost Odesílatel, respektive Příjemce. Dopravce neponese odpovědnost za činnosti při provádění nakládky a vykládky ani za poskytnutí technických prostředků nebo vybavení umožňující nakládku a vykládku. Možnou pomoc ze strany řidiče při nakládce a vykládce lze nabídnout na výhradní riziko a odpovědnost Odesílatele nebo Příjemce.
- 7.3. Zákazník bude postupovat v souladu se všemi provozními postupy nebo příručkami, které může Dopravce příležitostně uveřejnit na svých internetových stránkách.
- ## 8. Práva a povinnosti Dopravce
- 8.1. Dopravce přejímá zboží k přepravě v okamžiku dokončení nakládky na dopravní prostředek, čímž je míněno umístění zboží v nákladovém prostoru dopravního prostředku. Přijetí zboží k přepravě bude doloženo v Přepravním dokladu.
- 8.2. Dopravce vykonává Přepravní službu v souladu s Podmínkami přepravní služby. Dopravce je odpovědný za organizaci procesu přepravy. Zejména může Dopravce vykonávat přepravu zboží ve sběrných přepravách, které zahrnují překládku.
- 8.3. Dopravce má právo využívat subdodavatele za účelem provedení Přepravní služby, ale zůstává zodpovědný za všechny činy a opomenutí subdodavatelů, jakož i za své vlastní jednání a svá vlastní opomenutí.
- 8.4. Při převzetí zboží k přepravě Dopravce ověří výhradně množství a zjevný stav Přepravních jednotek v porovnání s informacemi v Přepravním dokladu a také to, jak je Zboží připraveno k přepravě. Dopravce nebude ověřovat obsah jednotlivých Přepravních jednotek. V případě, že Dopravce nevysloví žádné výhrady při převzetí zboží k přepravě, předpokládá se, že množství a zjevný stav Přepravních jednotek byl v době uvolnění zboží k přepravě dostatečný, přičemž tato domněnka se nevztahuje na stav zboží v rámci jednotlivých Přepravních jednotek.
- 8.5. Dopravce má právo odmítnout přijetí Zboží k přepravě nebo odmítnout nebo přerušit poskytování Přepravní služby zejména:
- 8.5.1. Pokud obsahuje Vyloučené zboží.
- 8.5.2. Jestliže Zboží nebo jeho stav nevyhovuje Podmínkám přepravní služby stanoveným Dopravcem v reakci na poptávku ze strany Zákazníka (nebo Podmínkám přepravní služby stanoveným v rámcové smlouvě nebo Stálé objednávce) nebo Objednávce

- přepravy, zejména v případě, že je zboží vadné nebo se typ či velikost zboží nebo jiné parametry zboží nebo metody balení odchyľují od popisu uvedeného v Podmínkách přepravní služby nebo v Objednávce přepravy či případně chlazené Zboží nebylo zchlazeno pod řízenou teplotu nebo místa nakládky neumožňují dodržet řízenou teplotu.
- 8.5.3. Pokud Zboží nemá obal nebo je obal zboží zjevně nedostatečný nebo neadekvátní.
 - 8.5.4. Jestliže Zboží nebylo označeno nebo bylo označeno nesprávně.
 - 8.5.5. Pokud nebyl Přepravní doklad vyplněn, nebo byl vyplněn nesprávně či chybně.
 - 8.5.6. Jestliže Odesílatel nepřipravil dokumenty, které podle právních předpisů musí být uvolněny spolu se Zbožím.
 - 8.5.7. Z veškerých ostatních důvodů stanovených platnými právními předpisy.
- 8.6. Dopravce poskytuje Přepravní služby, tj. vyzvedne Zboží od Odesílatele, přepraví a dodá Zboží Příjemci výhradně v pracovních dnech. Dopravce vyvine veškeré úsilí s cílem dokončit Přepravní službu v rámci Dodací lhůty uvedené ve Smlouvě o přepravě. Dodací lhůta musí být definována v době Pracovních dnů. Jakékoliv časové rámce vyjádřené v hodinách nebudou závazné, jestliže je Dopravce výslovně neakceptuje. Doba v rámci 24 hodin nebo její násobek se bude považovat za 1 pracovní den nebo násobek jednoho pracovního dne.
 - 8.7. Není-li dohodnuto jinak ve Smlouvě o přepravě, musí být Přepravní služba Dopravcem dokončena v následujících Dodacích lhůtách:
 - 8.7.1. v případě domácí Přepravní služby do 1 pracovního dne ode dne převzetí Zboží od Odesílatele;
 - 8.7.2. v případě Mezinárodní dopravní služby ve lhůtě, kterou lze důvodně předpokládat u pečlivého Dopravce s přihlédnutím k okolnostem případu (a zejména v případě částečné nakládky době potřebné k dokončení nakládky běžným způsobem a době potřebné pro překládku).
 - 8.8. V případě Příjemců přijímajících dodávky na základě předchozího oznámení nebo v určených časových úsecích je Dopravce oprávněn dodat Zboží buď na základě ujednání Zákazníka, nebo jeho Dopravce s Příjemcem.
 - 8.9. V případě, že by byl první pokus o doručení neúspěšný, protože Příjemce nebyl přítomen, nemohl Zboží přijmout nebo z jakýchkoli jiných důvodů, které nelze připsat Dopravci, provede Dopravce, pokud není Zákazníkem uvedeno jinak, druhý pokus o dodání Zboží Příjemci následující pracovní den. Dopravce bude účtovat Zákazníkovi příplatek za druhý pokus o dodání v

souladu se Sazebníkem dopravce, jak je uvedeno v **Příloze 4**.

- 8.10. V případě neúspěšného druhého pokusu o doručení nebo jakékoliv jiné překážky vzniklé při provádění Přepravní služby nebo dodávce zboží Dopravce vrátí zboží Odesílateli (není-li Zákazníkem uvedeno jinak). Chlazené zboží bude vráceno do 5 pracovních dnů, bez ohledu na Dodací lhůtu, která platila pro původní Přepravní službu.
- 8.11. Předání (doručení) zboží bude potvrzeno v Přepravním dokladu. Odmítnutí potvrdit doručení opravňuje Dopravce zadržet předání zboží Příjemci.
- 8.12. V případě, že ustanovení Smlouvy o přepravě vyžadují, aby Příjemce vyplatil odměnu za Přepravní služby nebo jakékoliv jiné částky, jimiž je Zboží zatíženo, je Příjemce povinen uhradit veškeré dlužné částky Dopravci před předáním Zboží Dopravcem. Odmítnutí uhradit splatné částky uvedené v předchozí větě opravňuje Dopravce zadržet předání Zboží Příjemci.
- 8.13. Zboží se považuje za předané Dopravcem a riziko ztráty, částečné ztráty nebo poškození Zboží přechází na Příjemce po potvrzení dodání Zboží v Přepravním dokladu nebo po zahájení vykládky Zboží, podle toho, co nastane dříve.
- 8.14. Aniž by byla dotčena kogentní ustanovení platných právních předpisů, má Dopravce právo zboží prodat nebo jiným způsobem se zbožím nakládat:
 - 8.14.1. Pokud z nějakého důvodu je nebo se stane nemožné Přepravní službu provést nebo dodat Zboží v souladu s dohodnutými Podmínkami přepravní služby a Zákazník neposkytne Dopravci smysluplné pokyny k tomu, jak se Zbožím naložit.
 - 8.14.2. V případě ztráty Přepravních dokladů, pokud se stane nemožné určit osobu oprávněnou Zbožím disponovat.
 - 8.14.3. Ve veškerých ostatních případech stanovených Platnými právními předpisy.

9. Odpovědnost Dopravce

- 9.1. Dopravce ponese odpovědnost vůči Zákazníkovi za úplnou ztrátu, částečnou ztrátu nebo poškození zboží, k nimž došlo od okamžiku převzetí zboží od Odesílatele až do dodání zboží Příjemci, stejně jako za opožděnou dodávku s výhradou Smlouvy o přepravě a podle VOP a ustanovení Platných právních předpisů. Body 9.2–9.7 platí, neurčí-li závazná ustanovení platných právních předpisů jinak.
- 9.2. V souladu s bodem 3.6, pokud by byl Dopravce odpovědný za náhradu škody, v případě úplné nebo částečné ztráty Zboží takové odškodnění nepřesáhne hodnotu Zboží v místě a čase, ve kterém bylo přijato k přepravě, stanovenou na

základě níže uvedených položek a v následujícím pořadí:

- 9.2.1. burzovní cena komodity;
- 9.2.2. cena uvedená na faktuře vydaná ke Zboží;
- 9.2.3. hodnota Zboží stejného druhu a kvality.

Tam, kde není možné stanovit výši náhrady, jak je uvedeno v bodech 9.2.1 až 9.2.3, musí být částka stanovena nezávislým odhadcem. V žádném případě však odškodnění nesmí přesáhnout limity stanovené v Platných právních předpisech.

- 9.3. V souladu s bodem 3.6, pokud by byl Dopravce odpovědný za náhradu škody na zboží, takové odškodnění nepřesáhne hodnotu, o kterou hodnota zboží poklesla na základě výpočtu referenční hodnoty zboží stanovené v souladu s bodem 9.2. Odškodnění za zboží nicméně nesmí přesáhnout:

- 9.3.1. v případě, že byla poškozena celá zásilka – částku splatnou v případě úplné ztráty zboží;
- 9.3.2. v případě, že byla poškozena část zásilky – částku splatnou v případě ztráty postižené části zboží.

- 9.4. Kromě odškodnění stanovených v bodech 9.2 a 9.3 Dopravce vrátí odměnu dlužnou Dopravci za Přepravní služby, cla a ostatní náklady vynaložené během přepravy zboží a v souvislosti s ní:

- 9.4.1. v případě úplné ztráty – v plné výši;
- 9.4.2. v případě částečné ztráty – v poměru k utrpěné škodě;
- 9.4.3. v případě škody – ve výši odpovídající částce, o kterou se snížila hodnota zboží.

- 9.5. V případě prodlení při dodání, pokud reklamant prokáže, že škoda vznikla v důsledku prodlení, je Dopravce povinen zaplatit náhradu takové škody na základě a v rámci ustanovení Smlouvy o přepravě. Nestanoví-li povinná ustanovení příslušného zákona jinak, jakákoli náhrada za zpoždění v dodávce nepřekročí odměnu dlužnou Dopravci za Přepravní službu, u níž došlo k prodlení.

- 9.6. S výjimkou náhrad stanovených v bodech 9.2 až 9.5 nebudou vyplacena žádná odškodnění za ztrátu nebo poškození zboží nebo prodlevu při dodávce.

- 9.7. Pokud je Dopravce povinen zaplatit Zákazníkovi odškodnění v případě ztráty či škody vyplývající z nedodržení nebo nesprávného plnění Smlouvy o přepravě kromě ztráty nebo poškození zboží nebo škody vzniklé zpožděním v dodávkách, takové odškodnění nepřesáhne částku odměny, jež je splatná za Přepravní službu, ke které se neplnění nebo nekvalitní plnění vztahuje. Nehledě na výše uvedené Dopravce není odpovědný za jakýkoliv ušlý zisk a jakýkoli jiný

typ nepřímé nebo následné škody, zejména škody vyplývající z případných smluvních pokut vyplacených Zákazníkem třetím stranám.

- 9.8. Dopravce je zproštěn odpovědnosti za ztrátu nebo poškození Zákazníka vyplývající ze Zákazníkovy neplnění závazků či povinností vyplývajících ze Smlouvy o přepravě, VOP nebo Platných právních předpisů, stejně jako ve veškerých ostatních případech uvedených v rozhodném právu. Zejména bude Dopravce zproštěn jakékoliv odpovědnosti za ztrátu nebo poškození Vyloučeného zboží.

10. Odpovědnost zákazníka

- 10.1. Zákazník bude odpovědný vůči Dopravci za jakoukoliv škodu nebo ušlý zisk a uhradí Dopravci všechny náklady a výdaje vyplývající z nedodržení nebo nesprávného plnění Smlouvy o přepravě ze strany Zákazníka. Zejména bude Zákazník odpovědný za:

- 10.1.1. poskytnutí informací a prohlášení, která jsou nepravdivá, neúplná, nepřesná nebo nedostatečná v Objedávce přepravy, v Přepravním dokladu nebo jakémkoliv jiném formuláři.

- 10.1.2. nedostatek, neúplnost nebo nesprávnost dokumentů, které jsou nutné k provedení Přepravní služby;

- 10.1.3. nesprávný stav, balení nebo označení zboží;

- 10.1.4. nesoulad zboží s Podmínkami přepravní služby uzavřenými mezi Zákazníkem a Dopravcem, VOP nebo Platnými právními předpisy;

- 10.1.5. nesprávnou nakládku zboží nebo nesprávné umístění zboží na vozidle;

- 10.1.6. zrušení Objedávky přepravy zadané Dopravci nebo odmítnutí nakládky zboží na vozidlo;

- 10.1.7. porušení povinnosti včasné nakládky a vykládky zboží;

- 10.1.8. neposkytnutí pokynů nebo poskytnutí neproveditelných pokynů požadovaných Dopravcem;

- 10.1.9. poškození majetku Dopravce.

11. Reklamáce

- 11.1. V případě, že vznikne odpovědnost Dopravce podle Smlouvy o přepravě, řádně oprávněná osoba podle Platných právních předpisů (Zákazník nebo Příjemce) uplatní u Dopravce písemnou reklamaci. V reklamaci bude uvedena částka požadovaná Zákazníkem spolu s odůvodněním požadované částky. K reklamaci budou přiloženy zejména následující důkazy:

- 11.1.1. Objedávka přepravy;

- 11.1.2. Přepravní doklad;

- 11.1.3. škodní zpráva nebo jakýkoliv jiný dokument určující rozsah a povahu škody na zboží, pokud byl vypracován;
 - 11.1.4. doklad hodnoty zboží (faktura atd.);
 - 11.1.5. doklad hrubé hmotnosti chybějícího nebo poškozeného zboží;
 - 11.1.6. informace o tom, zda zboží bylo pojištěno (pojištění nákladu) a zda škoda byla uhrazena pojistitelem;
 - 11.1.7. informace o bankovním účtu Zákazníka, na který má být vyplaceno plnění.
- Reklamacie bude rovněž obsahovat jakékoliv další informace a dokumenty požadované podle Platných právních předpisů.
- 11.2. Dopravce má právo požadovat, aby Zákazník předložil doplňující informace nebo dokumenty, které jsou nezbytné k prošetření reklamacie. Byla-li reklamacie uplatněna neoprávněnou osobou nebo reklamacie nespĺňuje podmínky uvedené v bodě 11.1 nebo jakékoliv jiné případně platné podmínky nebo požadované dokumenty a další důkazy nebyly předloženy, Dopravce požádá Zákazníka o opravu nebo doplnění reklamacie ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení takové reklamacie osobou, která reklamaci uplatnila, v opačném případě hrozí, že reklamacie zůstane nevyřešena.
 - 11.3. Osoba, která reklamaci uplatnila, je povinna uchovat zboží v původním stavu až do konce řízení o reklamaci vedené Dopravcem.
 - 11.4. Dopravce je povinen odpovědět na reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy Dopravce reklamaci obdrží, nestanoví-li platné právní předpisy lhůtu odpovědi delší. V případě reklamacie přesahující částku 5 000 EUR (nebo ekvivalent této částky v Kč dle oficiálního směnného kurzu vydaného Českou národní bankou v okamžiku, kdy Dopravce převzal zboží k přepravě), čas na odpověď na reklamaci může Dopravce prodloužit. Dopravce vyvine přiměřené úsilí, aby zajistil zpracování takových reklamací ve lhůtě 6 měsíců.
 - 11.5. Nestanoví-li mandatorní ustanovení Platných právních předpisů jinak, v případě, že Dopravce požaduje, aby Zákazník reklamaci doplnil nebo opravil, lhůta pro odpověď na reklamaci, jak je uvedeno v tomto bodě 11.4, začíná běžet ode dne, kdy Dopravce obdrží doplnění nebo opravu reklamacie.
 - 11.6. Nezareagování na reklamaci v rámci stanovené lhůty uvedené v tomto bodě 11.4 se považuje za odmítnutí reklamacie Dopravcem.
 - 11.7. Zákazník není oprávněn započíst nebo jakýmkoli jiným způsobem odečíst případné pohledávky od odměny Dopravce nebo jakékoliv jiné částky splatné Dopravci bez získání předchozího písemného souhlasu Dopravce.
 - 11.8. Nestanoví-li mandatorní ustanovení Platných právních předpisů jinak, bude promlčecí doba reklamacie Zákazníka vůči Dopravci vyplývající ze

Smlouvy o přepravě nebo související se Smlouvou o přepravě jeden rok ode dne, kdy se reklamacie stala splatnou.

12. Zadržovací nebo zástavní právo

- 12.1. Za účelem zajištění veškerých nároků Dopravce podle Smlouvy o přepravě (včetně případných nároků vyplývajících z dříve poskytnutých Přepravních služeb), zejména nároků na odměnu a na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s výkonem Přepravních služeb, má Dopravce s výhradou Platných právních předpisů zadržovací nebo zástavní právo na zboží, dokud zboží zůstává u něj nebo osoby, která je držitelem zboží jeho jménem nebo po dobu, po kterou může zbožím disponovat na základě dokladů.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. VOP jsou volně k dispozici v sídle Dopravce a v sídlech poboček Dopravce, a navíc na internetových stránkách Dopravce.
- 13.2. Ve všech záležitostech, které nejsou upraveny VOP, se použijí příslušná ustanovení Platných právních předpisů.
- 13.3. Následující přílohy tvoří nedílnou součást VOP:
 - 13.3.1. **Příloha 1 „Služby základní a doplňkové“;**
 - 13.3.2. **Příloha 2 „Vyloučené zboží z přepravy“;**
 - 13.3.3. **Příloha 3 „Zadávání objednávek přepravy“**
 - 13.3.4. **Příloha 4 „Tarif dopravce - vnitrostátní služby“.**
- 13.4. Dopravce si vyhrazuje právo na doplnění VOP, zrušení VOP a nahrazení VOP (nebo některých příloh k VOP) novými podmínkami, které se týkají Přepravních služeb, a to kdykoliv a na základě vlastního uvážení. Každá změna, zrušení nebo nahrazení VOP bude zveřejněna Dopravcem na internetových stránkách Dopravce po předchozím oznámení nebo jiném upozornění Zákazníka.
- 13.5. Každá taková změna, zrušení nebo nahrazení VOP vstupuje v platnost a stává se závaznou po uplynutí 14 dnů od okamžiku změny, zrušení nebo nahrazení VOP od poskytnutí Zákazníkovi (nestanoví-li Dopravce oznámením pozdější datum účinnosti změny, zrušení nebo nahrazení VOP) a nebude vyžadovat získání souhlasu Zákazníka či uzavření jakýchkoli dalších dohod nebo vypracování jakýchkoli jiných dokumentů ze strany Zákazníka. V případě Smluv o přepravě uzavřených předtím, než změna, zrušení nebo nahrazení VOP vstoupí v platnost, platí předchozí VOP. V případě, že jsou Zákazník a Dopravce vázání rámcovou smlouvou týkající se Přepravních služeb uzavřenou předtím, než změna, zrušení nebo nahrazení VOP vstoupí v platnost, se předchozí VOP použijí do doby, než

změna, zrušení nebo nahrazení VOP vstoupí v platnost, a změněné nebo nahrazené VOP se použijí poté, co vstoupí v platnost změny VOP nebo nahrazující VOP. V případě změny nebo nahrazení VOP si nicméně Zákazník ponechává právo vypovědět rámcovou smlouvu týkající se Převážních služeb s výpovědní lhůtou 14 dní. Až do uplynutí výpovědní lhůty platí předchozí VOP. Zákazník může rámcovou smlouvu ukončit, dokud nevstoupí v platnost změna, zrušení nebo nahrazení VOP.

- 13.6. Nestanoví-li mandatorní ustanovení platných právních předpisů jinak, případné spory vyplývající ze Smlouvy o přepravě nebo v souvislosti se Smlouvou o přepravě budou řešeny smírně oběma stranami prostřednictvím jednání, a není-li dosaženo dohody, soudem místně příslušným pro sídlo Dopravce.
- 13.7. Tyto VOP vstupují v platnost a nabývají účinnosti od 17. 4. 2017.



















Příloha 1

Služby základní a doplňkové

1. Dopravce poskytuje za odměnu dle Přílohy 4 „Tarif dopravce - vnitrostátní služby“ následující základní, doplňkové a rozšiřující přepravní služby:
 - 1.1. **Základní přepravní služby:**
 - 1.1.1. Cargo Classic
 - 1.1.2. Cargo Premium
 - 1.1.3. Fresh
 - 1.2. **Doplňkové služby:**
 - 1.2.1. COD (cash on delivery) – zásilka na dobírku
 - 1.2.2. CFT (cash for transport) – dopravné v hotovosti na místě vykládky
 - 1.2.3. ROP (return of pallets) – výměna normalizovaných EUR palet
 - 1.2.4. e-ROD (electronic return of documents) – přístup k digitalizovaným dokumentům klienta
 - 1.2.5. SMS (short message service) – avízo pomocí SMS zpráv
 - 1.2.6. EML (electronic message) – avízo pomocí e-mailové zprávy
 - 1.2.7. SPU (self pick up) – vlastní odběr zásilky příjemcem ze skladu Raben
 - 1.2.8. HUN (handy unloading) – ruční vykládka
 - 1.2.9. ADV (advice from Raben office) – telefonické avízo příjemci a dohodnutí termínu doručení
 - 1.2.10. ADV 3 (advice on the Customer's www platform done by Raben) – rezervace doručení na webové platformě příjemce (např. Mercareon)
 - 1.2.11. ADVPU (advice pick up from Raben office) – telefonické avízo a dohodnutí termínu vyzvednutí
 - 1.2.12. CALL (call from Raben driver before delivery) – avízo před doručením provedené řidičem
 - 1.2.13. ND 08 (delivery by 08.00am according to standard Lead Time) – doručení do 8:00
 - 1.2.14. ND 10 (delivery by 10.00am according to standard Lead Time) – doručení do 10:00
 - 1.2.15. ND 12 (delivery by 12.00am according to standard Lead Time) – doručení do 12:00
 - 1.2.16. ND 16 (delivery by 16.00am according to standard Lead Time) – doručení do 16:00
 - 1.2.17. FIX 08 (delivery on the fixed day by 08.00am) – doručení v určený den do 8:00
 - 1.2.18. FIX 10 (delivery on the fixed day by 10.00am) – doručení v určený den do 10:00
 - 1.2.19. FIX 12 (delivery on the fixed day by 12.00am) – doručení v určený den do 12:00
 - 1.2.20. FIX (delivery on the fixed day) – doručení v určený den
 - 1.2.21. EXACT (delivery on exact day and time) – doručení v určený den i čas +/- 30 min
 - 1.2.22. OTS (Customer Time slot) – doručení v časovém okně klienta
 - 1.2.23. PCD (Picture Confirmation of the Delivery) - potvrzení o doručení fotografií

2. Základní služby uvedené v článkách 1.1.1 a 1.1.2 lze objednat pro vnitrostátní a mezinárodní přepravu.
3. Doplnkové služby uvedené v článku 1.2 jsou dostupné jen jako rozšíření služeb uvedených v článku 1.1., přičemž:
 - 3.1. Cargo Classic lze dále rozšířit následujícími doplňkovými službami: COD, CFT, ROP, e-ROD, SMS, EML, SPU, PCD.
 - 3.2. Cargo Premium lze dále rozšířit následujícími doplňkovými službami: COD, CFT, ROP, e-ROD, SMS, EML, SPU, HUN, ADV, ADV 3, ADVPU, CALL, ND 08, ND10, ND12, ND16, FIX8, FIX10, FIX12, FIX, EXACT, OTS, PCD.
 - 3.3. Fresh lze dále rozšířit následujícími dílčími službami: ROP, COD, e-ROD, SMS, EML, SPU, ADV a ADV 3.
4. Vztahy mezi doplňkovými službami a jejich popis jsou uvedeny v **tabulce 1**.
5. Doplnkové služby tvoří součást základní služby a musí být zahrnuty do objednávky dopravy. V některých případech může výkon doplňkových služeb podléhat omezením, jak je uvedeno v **tabulce 3**.
6. Dopravce může odmítnout objednávku k výkonu jakékoliv doplňkové služby, a to bez zdůvodnění a bez vzniku jakéhokoliv závazku k zákazníkovi.
7. Pokud by dopravci vznikla povinnost nahradit zákazníkovi škodu z titulu ztráty nebo poškození zboží vyplývající z neplnění nebo nesprávného plnění doplňkových služeb, nepřekročí taková náhrada škody poplatek, který je splatný za doplňkovou službu, ke které se neplnění nebo nesprávné plnění vztahuje. Bez ohledu na výše uvedené dopravce není povinen hradit žádnou ztrátu zisku (ušlý zisk) nebo jakýkoliv další typ nepřímé nebo následné škody, jmenovitě škody vyplývající z jakékoliv smluvní pokuty hrazené zákazníkem kterékoliv třetí straně.

Tabulka 1

DOSTUPNÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	SLUŽBY		
	Cargo Classic	Cargo Premium	Fresh
COD (zásilka na dobírku)			
CFT (dopravné v hotovosti na místě vykládky)			
ROP (výměna palet)			
e-ROD (elektronické vrácení dokumentů)			
SMS (avízo pomocí SMS)			
EML (avízo pomocí e-mailu)			

SPU (vlastní odběr)			
HUN (ruční vykládka)			
ADV (doručení po avízu)			
ADV 3 (avízo na web platformě příjemce)			
ADVPU (telefonické avízo a vyzvednutí)			
CALL (avízo řidičem před doručení)			
ND 8 (doručení do 08:00)			
ND 10 (doručení do 10:00)			
ND 12 (doručení do 12:00)			
ND 16 (doručení do 16:00)			
FIX 8 (doručení v určený den do 08:00)			
FIX 10 (doručení v určený den do 10:00)			
FIX 12 (doručení v určený den do 12:00)			
FIX (doručení v určený den)			
EXACT (doručení v určený den i čas)			
OTS (doručení v časovém okně)			
PCD (potvrzení o doručení fotografií)			

Tabulka 2

SLUŽBA	POPIS
Cargo Classic	<p>Definice: Dopravce dokončí vnitrostátní přepravní službu během 2 pracovních dní od data převzetí zásilky od odesílatele.</p> <p>Podmínky: Cargo Classic lze použít jen pro běžné zboží, tj. zboží, které nevyžaduje žádný zvláštní teplotní režim během přepravy.</p>
Cargo Premium	<p>Definice: Dopravce dokončí vnitrostátní dopravní službu:</p> <p>(a) Během 1 pracovního dne ode dne převzetí zásilky od odesílatele.</p> <p>(b) V pracovní den stanovený zákazníkem, který spadá do období 3 pracovních dnů od plánovaného dne převzetí zboží od odesílatele.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>(a) Nevztahují se na zásilku se zbožím v režimu ADR, včetně alkoholu nebo zboží vyžadujícího řízenou teplotu.</p>
Fresh	<p>Definice: Dopravce provede dopravní službu vhodnou pro řetězec chladného zboží při řízené teplotě v rozsahu mezi +2 °C až +7 °C.</p>

Tabulka 3

Doplňková služba	Popis
COD (zásilka na dobírku)	<p>Definice: Dopravce převezme od příjemce stanovenou částku za zásilku a převede ji na účet zákazníka.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Celková částka, kterou má dopravce vybrat od příjemce za zásilku, nepřekročí 100 000 CZK.</p> <p>(b) Objednávka dopravy musí obsahovat částku v hotovosti, která má být vybrána od příjemce.</p> <p>(c) Zákazník má u dopravce zaregistrovaný účet pro převedení vybrané hotovosti.</p> <p>(d) Zákazník je výhradně odpovědný za poskytnutí správné částky hotovosti a zaregistrování správného bankovního účtu.</p>



	<p>(e) Zákazník zajistí, aby příjemce měl přesnou částku peněz, která má být vybrána dopravcem.</p> <p>(f) Částka hotovosti vybraná od příjemce bude převedena na uvedený bankovní účet během 10 pracovních dní od data výběru hotovosti od příjemce.</p> <p>(g) V případě, že dopravce předá zboží příjemci, aniž byla ve smyslu podmínek smlouvy vybrána dobírka, může zákazník nárokovat od dopravce náhradu škody až do výše dobírky, to však pouze za předpokladu, že zákazník prokáže, že příslušnou částku nelze vymoci a že veškeré právní a procedurální kroky byly vyčerpány.</p>
<p>CFT (dopravné při předání)</p>	<p>Definice: Dopravce vybere od příjemce odměnu dopravce za dopravní služby včetně poplatku za CFT a dalších částek za objednané doplňkové služby.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Požadavek na CFT musí být obsažen v objednávce dopravy podané zákazníkem.</p> <p>(b) Zákazník zajistí, aby příjemce znal přesnou částku hotovosti, která má být vybrána dopravcem.</p> <p>(c) Předání zboží příjemci je podmíněno vyplacením odměny dopravce za objednané služby. Pokud je příjemce odmítne uhradit, může dopravce odmítnout předání zboží příjemci a uplatnit další práva daná legislativou nebo všeobecnými podmínkami, aniž by se dostal do prodlení s plněním svých povinností.</p> <p>(d) CFT nezbavuje zákazníka povinnosti uhradit odměnu za objednané služby dopravci. Zákazník je povinen uhradit odměnu dopravce, pokud příjemce odmítne přijmout zboží nebo uhradit uvedené částky dopravci.</p>
<p>ROP (výměna palet)</p>	<p>Definice: Dopravce vymění s příjemcem a vrátí zákazníkovi EUR palety, které byly dodány příjemci se zásilkou.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Pouze palety EUR, tj. dřevěné palety o rozměrech 1200 mm × 800 mm × 144 mm, splňující požadavky normy ČSN 26 9110 (UIC 435), zákonně označené obchodní značkou EUR.</p> <p>(b) Požadavek pro ROP musí být obsažen v objednávce dopravy.</p> <p>(c) Při odběru zásilky od odesílatele nekontroluje dopravce (řidič) počet ani kvalitu palet objednaných k výměně. Řidič neověřuje, zda palety jsou EUR palety, a zda splňují požadavky pro výměnu. Ověření palet určených k výměně provádí příjemce, který vyhodnotí palety jako palety EUR (vhodné k výměně). Dopravce však může odmítnout provedení služby ROP, pokud je zřejmé, že palety deklarované příjemcem nejsou vhodné pro výměnu a k vrácení (jmenovitě jsou-li to padělky nebo jsou jinak v nesouladu).</p> <p>(d) K výměně palet EUR dojde ihned při doručení zásilky příjemci. Výměna palet EUR (tj. počet palet EUR dodaných příjemci a počet palet EUR vyměněných příjemcem) je zaznamenána v dopravních dokumentech potvrzujících doručení zásilky.</p> <p>(e) Dopravce je povinen vrátit zákazníkovi jen tolik palet EUR, kolik bylo předtím vyměněno příjemcem během doručení zásilky a potvrzeno v dopravních</p>

	<p>dokumentech.</p> <ul style="list-style-type: none"> (f) Dopravce není povinen vracet zákazníkovi palety, které příjemce odmítl vyměnit (bez ohledu na důvod takového odmítnutí) během doručení zásilky. (g) Dopravce není odpovědný za palety EUR, které nebyly příjemcem z jakéhokoli důvodu vyměněny či vydány. (h) Zákazník zajistí, aby příjemce měl přesný počet palet EUR na výměnu za palety EUR dodané se zbožím. Dopravce může odmítnout přijetí palet od příjemce, pokud je zřejmé, že palety vyměněné příjemcem nesplňují podmínky pro výměnu (konkrétně jde o padělky nebo nesoulad s normou). (i) Náklady na dopravu palet z místa konsolidace (depo Raben) do místa určeného zákazníkem hradí zákazník.
<p>e-ROD (digitální dokumentace)</p>	<p>Definice:</p> <p>Dopravce vyzvedne od odesílatele zásilku opatřenou obálkou či pouzdrům s dokumenty připevněnými pevně a důkladně k zásilce a požádá příjemce, aby potvrdil tyto dokumenty v průběhu doručení. Dokumenty následně digitalizuje a zpřístupní zákazníkovi on-line k nahlédnutí nebo zkopírování.</p> <p>Podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Požadavek na e-ROD musí být uveden v objednávce přepravy. (b) Veškeré dokumenty, na které se vztahuje e-ROD, musí být uvedeny v dopravních dokumentech (názvem a číslem). (c) Všechny dokumenty, kterých se týká e-ROD, musí být umístěny do pouzdra nebo obálky s označením „e-ROD“ a přilepeny zvenku k obalu zásilky. V případě, že se zásilka skládá z více palet nebo jiných přepravních jednotek, budou pouzdro nebo obálka připevněny k první paletě / přepravní jednotce. (d) Při vyzvedávání zboží od odesílatele dopravce (řidič) nekontroluje obsah pouzdra/obálky. Jmenovitě dopravce nezkontroluje, zda obsah pouzdra/obálky je v souladu se seznamem dokumentů v dopravní dokumentaci nebo zda obsahuje dostatečný počet výtisků. (e) Dopravce nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv ztrátu nebo poškození dokumentace, ke které se vztahuje e-ROD, jsou-li pouzdro nebo obálka nepoškozené v okamžiku doručení. (f) Dopravce nenese žádnou odpovědnost za obsah dokumentů, ke kterým se vztahuje e-ROD. (g) Po potvrzení dokumentů vztahujících se k e-ROD příjemcem budou dokumenty naskenovány a pak archivovány a skladovány dopravcem (nebo externím poskytovatelem archivních služeb). Doklady budou skladovány po období 5 let poté, co byla vykonána služba e-ROD. Po skončení tohoto období budou dopravcem dokumenty skartovány. <p>Naskenované dokumenty (elektronické soubory) potvrzené příjemcem budou dány k dispozici zákazníkovi během 7 pracovních dní od dodávky zboží prostřednictvím webové stránky myRaben.com.</p>
<p>SMS (avízo pomocí SMS)</p>	<p>Definice:</p> <p>Dopravce bude zasílat příjemci dvě oznámení formou SMS s informací o stavu zásilky.</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) První oznámení – je vytvořeno a zasláno příjemci poté, co je zásilka

	<p>zaregistrována v informačním systému dopravce.</p> <p>(b) Druhé oznámení – je vytvořeno a zasláno příjemci poté, co je zásilka naložena na doručovací vozidlo.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Odesílatel musí uvést v objednávce dopravy platné číslo mobilního telefonu, na které bude informace o stavu zásilky zasílána.</p>
<p>EML (avízo elektronickou poštou)</p>	<p>Definice:</p> <p>Dopravce zašle příjemci dvě oznámení elektronickou poštou s informací o stavu zásilky.</p> <p>(a) První oznámení – je vytvořeno a zasláno příjemci poté, co je zásilka zaregistrována v informačním systému dopravce.</p> <p>(b) Druhé oznámení – je vytvořeno a zasláno příjemci poté, co je zásilka naložena na doručovací vozidlo.</p> <p>Podmínky:</p> <p>Zákazník musí uvést v objednávce dopravy platnou e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o stavu zásilky.</p>
<p>SPU (vlastní odběr)</p>	<p>Definice:</p> <p>Příjemce si vyzvedne zásilku na místě stanoveném dopravcem v časech definovaných každou provozní jednotkou (pokud není uvedeno jinak, platí interval 10.00–15.00 hod.).</p>
<p>HUN (ruční vykládka)</p>	<p>Definice:</p> <p>Dopravce vyloží zboží z vozidla a dodá je do prostor příjemce. Pokud je použití dalšího zařízení (např. ruční paletový vozík, rudl, plošina s kolečky atd.) nemožné, bude zboží vyloženo a dodáno řidičem ručně.</p> <p>Je-li zboží umístěno na paletách, příjemce nejprve prověří zjevný stav zboží a obalů v přítomnosti řidiče, potvrdí příjem zásilky, rozbalí zboží, aby umožnil řidiči odnést jednotlivé položky zboží do prostor příjemce.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Celková hrubá váha zásilky nepřesáhne 300 kg.</p> <p>(b) Skutečná hrubá váha jednoho manipulovaného kusu zboží (např. kartonu, krabice nebo balíku) nepřekročí 30 kg.</p> <p>(c) Celkový počet manipulovaných kusů nepřekročí 10.</p> <p>(d) Součet rozměrů obvod + výška (výška + 2× šířka + 2× délka) jednoho kusu nepřekročí 3 m.</p> <p>(e) Nejdelší strana jednoho kusu (délka) nepřesáhne 1,75 m.</p> <p>HUN doplňková služba se nedá využít pro zásilky podléhající režimu přepravy dle ADR.</p>
<p>ADV (telefonické avízo a doručení)</p>	<p>Definice:</p> <p>Dopravce bude telefonovat příjemci a dohodne se na datu doručení zásilky. Neplatí standardní dodací lhůta. Zásilka bude po svém příchodu na doručující depo Raben</p>

	<p>zastavena do sjednání termínu doručení s příjemcem.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Zákazník je povinen uvést v objednávce platné číslo telefonu a jméno zástupce příjemce.</p> <p>(b) Příjemce musí zásilku převzít nejpozději do 3 dnů od vyzvednutí zásilky u odesílatele. Pokud nepřevzme, dopravce má právo zásilku vrátit odesílateli na jeho náklady.</p>
ADV 3 (avízo na web platformě příjemce)	<p>Definice:</p> <p>Dopravce před doručením zásilky zarezervuje její doručení na webové platformě příjemce například v systému Mercareon.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>(a) Dostupnost služby ADV 3 je omezena pouze na určitá místa určení (místa dodání).</p> <p>(b) Odesílatel předá informace o zásilce na platformu doručující nejpozději do 10:00 hod. dne předcházejícího před předpokládaným dnem doručení.</p> <p>(c) Dopravce neodpovídá za dostupnost doručovacích slotů v požadovaný den v systémech třetích stran.</p>
ADVPU (telefonické avízo a vyzvednutí)	<p>Definice:</p> <p>Dopravce bude telefonovat odesílateli a dohodne se na prvním možném datu vyzvednutí zásilky.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>(a) Zákazník musí do objednávky přepravy uvést platné telefonní číslo za účelem kontaktování odesílatele a jméno zástupce odesílatele.</p>
CALL (avízo řidičem před doručením)	<p>Definice:</p> <p>Dopravce (řidič) telefonicky kontaktuje příjemce nejméně 1 hodinu před doručením v den doručení a oznámí mu předpokládaný čas doručení zásilky.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>Zákazník musí do objednávky přepravy uvést platné telefonní číslo za účelem kontaktování příjemce a jméno zástupce příjemce.</p>
ND 8 (doručení do 08:00)	<p>Definice:</p> <p>Dopravce doručí zásilku příjemci mezi 6:00 a 08:00 v objednaný den doručení stanovený zákazníkem v objednávce dopravy.</p> <p>Podmínky:</p> <p>(a) Dostupnost ND 8 závisí na směrovacím čísle místa dodávky.</p> <p>(b) ND 8 není určen příjemcům, kteří přijímají zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).</p> <p>(c) Poplatek za ND 8 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.</p> <p>(d) Jakékoliv nároky týkající se ND 08 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.</p>

ND 10 (doručení do 10:00)	Definice: Dopravce doručí zásilku příjemci mezi 6:00 a 10:00 v objednaný den doručení stanovený zákazníkem v objednávce dopravy. Podmínky: (a) Dostupnost ND 10 závisí na směrovacím čísle místa dodávky. (b) ND 10 není určen příjemcům, kteří přijímají zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce). (c) Poplatek za ND 10 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce. (d) Jakékoliv nároky týkající se ND 10 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
ND 12 (doručení do 12:00)	Definice: Dopravce doručí zásilku příjemci mezi 6:00 a 12:00 v objednaný den doručení stanovený zákazníkem v objednávce dopravy. Podmínky: (a) Dostupnost ND 12 závisí na směrovacím čísle místa dodávky. (b) ND 12 není určen příjemcům, kteří přijímají zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce). (c) Poplatek za ND 12 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce. (d) Jakékoliv nároky týkající se ND 12 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
ND 16 (doručení do 16:00)	Definice: Dopravce doručí zásilku příjemci mezi 6:00 a 16:00 v objednaný den doručení stanovený zákazníkem v objednávce dopravy. Podmínky: (a) Dostupnost ND 16 závisí na směrovacím čísle místa dodávky. (b) ND 16 není určen příjemcům, kteří přijímají zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce). (c) Poplatek za ND 16 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce. (d) Jakékoliv nároky týkající se ND 16 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
FIX 08 (doručení v určený den do 08:00)	Definice: Dopravce doručí zásilku příjemci v době od 6:00 do 8:00 v pracovní den určený zákazníkem v objednávce přepravy. Zákazník může jako den doručení zásilky stanovit: (a) první možný pracovní den standardní dodací lhůty; nebo

	<p>(b) pracovní den, který spadá do doby nejpozději 3 pracovní dny po prvním možném pracovním dni standardní dodací lhůty.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>(a) Dostupnost FIX 08 závisí na poštovním směrovacím čísle místa doručení</p> <p>(b) FIX 08 není k dispozici pro příjemce, kteří přijímají dodávku zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).</p> <p>(c) Poplatek za FIX 08 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.</p> <p>(d) Jakékoliv nároky týkající se FIX 08 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.</p>
FIX 10 (doručení v určený den do 10:00)	<p>Definice:</p> <p>Doprovce doručí zásilku příjemci v době od 6:00 do 10:00 v pracovní den určený zákazníkem v objednávce přepravy.</p> <p>Zákazník může jako den doručení zásilky stanovit:</p> <p>(a) první možný pracovní den standardní dodací lhůty; nebo</p> <p>(b) pracovní den, který spadá do doby nejpozději 3 pracovní dny po prvním možném pracovním dni standardní dodací lhůty.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>(a) Dostupnost FIX 10 závisí na poštovním směrovacím čísle místa doručení;</p> <p>(b) FIX 10 není k dispozici pro příjemce, kteří přijímají dodávku zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).</p> <p>(c) Poplatek za FIX 10 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.</p> <p>(d) Jakékoliv nároky týkající se FIX 10 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.</p>
FIX 12 (doručení v určený den do 12:00)	<p>Definice:</p> <p>Doprovce doručí zásilku příjemci v době od 6:00 do 12:00 v pracovní den určený zákazníkem v objednávce přepravy.</p> <p>Zákazník může jako den doručení zásilky stanovit:</p> <p>(a) první možný pracovní den standardní dodací lhůty; nebo</p> <p>(b) pracovní den, který spadá do doby nejpozději 3 pracovní dny po prvním možném pracovním dni standardní dodací lhůty.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <p>(a) Dostupnost FIX 12 závisí na poštovním směrovacím čísle místa doručení.</p> <p>(b) FIX 12 není k dispozici pro příjemce, kteří přijímají dodávku zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).</p> <p>(c) Poplatek za FIX 12 bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.</p> <p>(d) Jakékoliv nároky týkající se FIX 12 se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.</p>



	oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
FIX (doručení v určený den)	<p>Definice: Dopravce dodá zásilku příjemci v pracovní den určený zákazníkem v objednávce přepravy. Zákazník může jako den doručení zásilky stanovit:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) první možný pracovní den standardní dodací lhůty; nebo(b) pracovní den, který spadá do doby nejpozději 3 pracovní dny po prvním možném pracovním dni standardní dodací lhůty. <p>Doplňkové podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) FIX není k dispozici pro příjemce, kteří přijímají dodávku zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).(b) Poplatek za FIX bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky v den z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.(c) Jakékoliv nároky týkající se FIX se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
EXACT (doručení v určený den a čas)	<p>Definice: Dopravce zajistí doručení zásilky příjemci v pracovní den a čas určený zákazníkem v objednávce přepravy. Zákazník může jako den doručení zásilky stanovit:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) první možný pracovní den standardní dodací lhůty; nebo(b) pracovní den, který spadá do doby nejpozději 3 pracovní dny po prvním možném pracovním dni standardní dodací lhůty. <p>Doplňkové podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Skutečný čas doručení se může lišit +/- 30 minut od času určeného zákazníkem.(b) Dostupnost EXACT závisí na poštovním směrovacím čísle místa doručení.(c) EXACT není k dispozici pro příjemce, kteří přijímají dodávku zásilky v předem stanovených časových intervalech (např. obchodní řetězce).(d) Poplatek za EXACT bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil doručení zásilky v den z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce.(e) Jakékoliv nároky týkající se EXACT se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.
OTS (doručení v časovém okně)	<p>Definice: Dopravce doručí zásilku příjemci v pracovních dnech v časovém okně stanoveném zákazníkem v objednávce přepravy.</p> <p>Doplňkové podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Dostupnost OTS závisí na poštovním směrovacím čísle a místě doručení(b) Poplatek za OTS bude vrácen zákazníkovi, pokud by dopravce nezajistil

	<p>doručení zásilky včas z jiných důvodů, než je událost vyšší moci, nebo z důvodů, které jsou na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce</p> <p>(c) Jakékoliv nároky týkající se OTS se předkládají místnímu zákaznickému oddělení do 5 pracovních dnů ode dne doručení.</p>
<p>PCD (potvrzení o doručení fotografií)</p>	<p>Definice:</p> <p>Dopravce potvrdí skutečnost, že zásilka byla doručena sám, třemi fotografiemi zásilky z místa doručení bez účasti příjemce.</p> <p>Doplňující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) PCD je dostupná pouze pro zákazníky, kteří využívají platformu myRaben (myOrder) k objednání přepravy;(b) Dostupnost PCD služby závisí na PSČ místa doručení;(c) Služba PCD není dostupná v kombinaci s těmito doplňkovými službami: COD, CFT, ROP, e-ROD, HUN, SPU.(d) Součástí služby PCD je, že řidič doručí zásilku ke dveřím příjemce, případně na jiné určené místo doručení. Tři fotografie zásilky vyfocené řidičem představují potvrzení o doručení. Tyto tři fotografie budou obsahovat: štítek, zásilku a zásilku se štítkem. Fotografie budou označeny datem, časem a souřadnicemi místa, kde byly pořízeny.(e) Zásilka, která má potvrzené doručení způsobem popsaným výše, je považována za doručenu a předanou příjemci ve stavu, ve kterém je zachycena na fotografiích pořízených řidičem.(f) Fotografie potvrzující doručení zásilky jsou okamžitě dostupné pro zákazníka v modulu myTruck&Trace na platformě myRaben.

Příloha 2

Zboží vyloučené z přepravy

Zboží vyloučené z přepravy:

- a) Výzbroj, tj. zbraně, munice, výbušniny;
- b) Nebezpečné zboží dle úmluvy ADR:
 - Třída 1 Výbušné látky a artikly
 - Třída 2 Zboží vyžadující během dopravy otevřené nebo větrané vozidlo
 - Třída 4.1 Samoreagující látky, které vyžadují řízenou teplotu (klasifikační kód SR2), samoreagující látky, které nevyžadují řízenou teplotu typu A a B
 - Třída 4.2 Látky skupiny obalů (samozápalné zboží)
 - Třída 5.2 Organické oxidy vyžadující řízenou teplotu (klasifikační kód P2), Organické oxidy nevyžadující řízenou teplotu (klasifikační kód P1) typu A a B
 - Třída 6.2 Infekční látky
 - Třída 7 Radioaktivní materiály
 - Class 8 – Un1790 PG I
 - Třída 9 Materiály se zvyšující se teplotou (klasifikační kódy M9 a M10)
- c) Volně ložené substráty;
- d) Alkoholické nápoje;
- e) Tabákové výrobky;
- f) Umělecká díla;
- g) Drahé kameny a šperky;
- h) Drahé kovy;
- i) Uhlíková čerň;
- j) Rostliny a zvířata;
- k) Cenné papíry;
- l) Těla a lidské zůstatky;
- m) Odpad;
- n) Stěhování majetku;
- o) Data uložená na paměťových médiích;
- p) Zboží, jehož jednotlivé kusy přesahují:
 - hmotnost 1200 kg
 - délku 2,4 m
 - šířku 1,9 m
 - výšku 2,2 m (výšku nad 2 m je nutné avizovat předem)
- q) Zboží zvláště náchylné k poškození při silniční dopravě;

- r) Rychle se kazící zboží, zmrazené zboží a další zboží vyžadující řízenou teplotu udržovanou ve sběrné síti (tj. během dopravy a překládky);
- s) Farmaceutické produkty;
- t) Zboží vyžadující speciální zařízení na překládku;
- u) Zboží vyžadující, aby měl dopravce zvláštní právní status nebo byl držitelem zvláštního povolení, certifikátu, souhlasu nebo jiného administrativního úkonu;
- v) Zboží vyloučené ze silniční dopravy podle příslušného práva.

Výjimku mohou tvořit přepravy, které jsou předem smluvně zajištěny za zvláštních pojistných, bezpečnostních a přepravních podmínek.

Příloha 3

Zadání objednávky přepravy

1. Objednávka přepravy bude zadána dopravci:
 - 1.1. Pomocí aplikace „Web Order Entry“ (zadání objednávky přes webovou stránku) dostupné na webových stránkách dopravce po předchozí registraci a nastavení účtu. Podrobné instrukce týkající se registrace jsou dostupné na webových stránkách dopravce nebo na zákaznickém oddělení dopravce.
 - 1.2. Ve formě výměny elektronických dat (EDI).
2. V případě, že není možné zadat objednávku přepravy tak, jak je stanoveno článkem 1.1 nebo 1.2, je možné zadat objednávku přepravy pomocí elektronické pošty na formuláři dostupném na každé pobočce dopravce nebo na webových stránkách dopravce, konkrétně <http://ceskarepublika.raben-group.com/zakaznicka-zona/obchodni-podminky/>. Seznam poboček dopravce včetně jejich e-mailových adres je k dispozici na webových stránkách dopravce. V případě zadání objednávky přepravy elektronickou poštou je potvrzení přijetí takové objednávky k realizaci dopravcem povinné. Potvrzení o přijetí objednávky přepravy zašle dopravce elektronickou poštou na adresu odesílatele objednávky. Nepotvrzení akceptace objednávky dopravy dopravcem u objednávky podané elektronickou poštou znamená, že objednávka přepravy nebyla přijata a smlouva o přepravě není uzavřena.
3. Objednávka přepravy bude zadána odpovídajícím způsobem předem:
 - 3.1. Objednávka přepravy pro tuzemskou přepravní službu:
 - 3.1.1. Do **10:00** v pracovní den, kdy se převzetí zboží od odesílatele má uskutečnit – v případech, kdy dopravce vyzvednutí potvrdí.
 - 3.1.2. Do **16:00** pracovního dne předcházejícího pracovnímu dni, ve kterém má být převzato zboží od odesílatele – ve všech dalších případech.
 - 3.2. Objednávka přepravy pro mezinárodní dopravní službu:
 - 3.2.1. Importy (objednávka přepravy pro přepravu zboží ze zahraničí do České nebo Slovenské republiky): do **15:00** v pracovní den předcházející pracovnímu dni, ve kterém má být uskutečněno převzetí zboží od odesílatele.
 - 3.2.2. Exporty (objednávka přepravy pro dopravu zboží z České nebo Slovenské republiky do zahraničí).
 - 3.2.3. Do **10:00** v pracovní den, ve kterém se převzetí zboží od odesílatele má uskutečnit – v případech, kdy dopravce vyzvednutí potvrdí.
 - 3.2.4. Do **16:00** pracovního dne předcházejícího pracovnímu dni, ve kterém má být převzato zboží od odesílatele – ve všech dalších případech.
 - 3.2.5. Tranzity (objednávka přepravy pro přepravu zboží mimo teritorium České nebo Slovenské republiky): do **15:00** pracovního dne předcházejícího pracovnímu dni, ve kterém má být převzato zboží od odesílatele.

Objednávka přepravy, která bude zadána po závěrečných časech stanovených v článku 3, bude považována za zadanou v další pracovní den.

Příloha 4

Tarif dopravce – vnitrostátní služby

I. Všeobecná ustanovení

1. Odměna dopravce za služby silniční přepravy zásilek zboží a doplňkové služby je stanovena následujícím způsobem:
 - 1.1. 1. krok – stanovení „Hmotnosti zásilky“ a „Přepravní vzdálenosti“ jako hodnot tvořících vyměřovací základ „Výchozí ceny“ – podle ustanovení bodu II;
 - 1.2. 2. krok – stanovení „Výchozí ceny“ – podle bodu III;
 - 1.3. 3. krok – stanovení „Konečné ceny“ – podle bodu IV.
2. V případech odůvodněných zvláštní povahou zásilky nebo zvláštními okolnostmi, požadavky nebo podmínkami, v nichž má být přeprava nebo Doplňková služba vykonána, může dopravce žádat za provedení takové přepravy nebo Doplňkové služby individuálně stanovenou odměnu, a to podle jiných zásad, než jsou uvedeny v tomto dokumentu. V takových případech dopravce oznámí zákazníkovi výši požadované odměny ještě před převzetím Objednávky přepravy. Převzetí a realizace Objednávky přepravy bude záviset na předcházející dohodě stran ve věci výše odměny příslušející dopravci.
3. Částky a ceny uvedené v tomto dokumentu jsou stanoveny v CZK a jsou uvedeny bez DPH.

II. 1. krok 1 – stanovení „Hmotnosti zásilky“ a „Přepravní vzdálenosti“

4. „Hmotnost zásilky“ je stanovena v kilogramech, a to na základě vyššího ze dvou níže uvedených parametrů:
 - 4.1. skutečné hmotnosti – rozumí se hmotnost zásilky včetně jejího přepravního obalu (paleta, koš apod.);
 - 4.2. tarifní hmotnosti – rozumí se hodnota maxima, vyhodnoceno z následujících přepočtů:
 - 4.2.1. 1 krychlový metr = 180 kg;
 - 4.2.2. 1 ložný metr = 1 000 kg; ložný metr je vypočítán podle následujícího vzorce:
$$1 \text{ ložný metr} = \text{plocha základny zásilky ve čtverečních metrech dělena číslem 2,4 a výsledek vynásobený číslem 1 000}$$

Příklad: pro europalety s rozměry 1,2 m x 0,8 m pole plocha základny činí 0,96; 1 ložný metr = $(0,96 / 2,4) \times 1 000 = 400$.
5. „Přepravní vzdálenost“ je stanovena v kilometrech z místa nakládky do místa vykládky, na základě kalkulace systémem e-map (mapový podklad informačního systému dopravce).

III. 2. krok – stanovení „Výchozí ceny“

6. „Výchozí cena“ bude stanovena podle níže uvedené tabulky na základě „Tarifní hmotnosti zásilky“ a „Přepravní vzdálenosti“, jejichž hodnoty budou stanoveny pro jednotlivé zásilky podle ustanovení bodu II.

Cargo Classic

kg pásma	cbm pásma	zóna 1 do 50 km	zóna 2 do 100 km	zóna 3 do 150 km	zóna 4 do 200 km	zóna 5 do 250 km	zóna 6 do 300 km	zóna 7 do 400 km	zóna 8 do 500 km
30	0,16	225 Kč	263 Kč	278 Kč	302 Kč	320 Kč	325 Kč	344 Kč	393 Kč
50	0,27	273 Kč	320 Kč	336 Kč	359 Kč	393 Kč	406 Kč	426 Kč	470 Kč
100	0,55	441 Kč	512 Kč	536 Kč	565 Kč	636 Kč	641 Kč	699 Kč	775 Kč
200	1,11	660 Kč	746 Kč	842 Kč	890 Kč	1 006 Kč	1 014 Kč	1 043 Kč	1 196 Kč
300	1,66	838 Kč	942 Kč	1 105 Kč	1 153 Kč	1 240 Kč	1 254 Kč	1 325 Kč	1 531 Kč
400	2,22	1 038 Kč	1 139 Kč	1 292 Kč	1 358 Kč	1 460 Kč	1 473 Kč	1 593 Kč	1 818 Kč
500	2,77	1 139 Kč	1 402 Kč	1 516 Kč	1 627 Kč	1 718 Kč	1 747 Kč	1 871 Kč	2 096 Kč
600	3,33	1 331 Kč	1 570 Kč	1 703 Kč	1 809 Kč	1 967 Kč	1 972 Kč	2 129 Kč	2 320 Kč
700	3,88	1 436 Kč	1 718 Kč	1 809 Kč	1 934 Kč	2 100 Kč	2 143 Kč	2 288 Kč	2 537 Kč
800	4,44	1 523 Kč	1 772 Kč	1 867 Kč	2 096 Kč	2 440 Kč	2 537 Kč	2 728 Kč	3 110 Kč
900	5,00	1 579 Kč	1 818 Kč	2 009 Kč	2 154 Kč	2 537 Kč	2 632 Kč	2 823 Kč	3 206 Kč
1 000	5,55	1 714 Kč	1 867 Kč	2 192 Kč	2 250 Kč	2 632 Kč	2 737 Kč	2 861 Kč	3 254 Kč
1 100	6,11	1 867 Kč	2 058 Kč	2 479 Kč	2 671 Kč	2 823 Kč	3 206 Kč	3 254 Kč	3 781 Kč
1 200	6,66	1 963 Kč	2 250 Kč	2 537 Kč	2 728 Kč	2 967 Kč	3 249 Kč	3 273 Kč	3 876 Kč
1 300	7,22	2 001 Kč	2 296 Kč	2 632 Kč	2 861 Kč	3 206 Kč	3 346 Kč	3 359 Kč	3 972 Kč
1 400	7,77	2 058 Kč	2 345 Kč	2 728 Kč	2 919 Kč	3 254 Kč	3 441 Kč	3 589 Kč	4 010 Kč
1 500	8,33	2 096 Kč	2 383 Kč	2 775 Kč	2 986 Kč	3 340 Kč	3 521 Kč	3 632 Kč	4 068 Kč
1 600	8,88	2 345 Kč	2 967 Kč	3 063 Kč	3 494 Kč	3 781 Kč	4 010 Kč	4 120 Kč	5 072 Kč
1 700	9,44	2 383 Kč	3 110 Kč	3 206 Kč	3 540 Kč	3 919 Kč	4 068 Kč	4 307 Kč	5 168 Kč
1 800	10,00	2 421 Kč	3 158 Kč	3 303 Kč	3 589 Kč	4 014 Kč	4 106 Kč	4 594 Kč	5 254 Kč
1 900	10,55	2 450 Kč	3 206 Kč	3 340 Kč	3 637 Kč	4 111 Kč	4 135 Kč	4 649 Kč	5 351 Kč
2 000	11,11	2 488 Kč	3 235 Kč	3 398 Kč	3 686 Kč	4 158 Kč	4 211 Kč	4 689 Kč	5 417 Kč
2 500	13,88	2 775 Kč	3 540 Kč	3 781 Kč	4 164 Kč	4 349 Kč	4 374 Kč	4 881 Kč	5 589 Kč
3 000	16,66	2 967 Kč	3 761 Kč	4 053 Kč	4 498 Kč	5 168 Kč	5 235 Kč	5 982 Kč	6 844 Kč

Cargo Premium

kg pásma	cbm pásma	zóna 1 do 50 km	zóna 2 do 100 km	zóna 3 do 150 km	zóna 4 do 200 km	zóna 5 do 250 km	zóna 6 do 300 km	zóna 7 do 400 km	zóna 8 do 500 km
30	0,16	264 Kč	310 Kč	327 Kč	355 Kč	377 Kč	383 Kč	405 Kč	462 Kč
50	0,27	320 Kč	377 Kč	395 Kč	422 Kč	462 Kč	478 Kč	501 Kč	553 Kč
100	0,55	518 Kč	602 Kč	630 Kč	665 Kč	749 Kč	755 Kč	822 Kč	912 Kč
200	1,11	778 Kč	878 Kč	991 Kč	1 047 Kč	1 183 Kč	1 193 Kč	1 228 Kč	1 408 Kč
300	1,66	985 Kč	1 108 Kč	1 301 Kč	1 356 Kč	1 459 Kč	1 475 Kč	1 559 Kč	1 802 Kč
400	2,22	1 221 Kč	1 341 Kč	1 521 Kč	1 599 Kč	1 717 Kč	1 733 Kč	1 874 Kč	2 139 Kč
500	2,77	1 341 Kč	1 649 Kč	1 784 Kč	1 914 Kč	2 022 Kč	2 055 Kč	2 201 Kč	2 466 Kč
600	3,33	1 565 Kč	1 846 Kč	2 004 Kč	2 128 Kč	2 314 Kč	2 319 Kč	2 505 Kč	2 730 Kč
700	3,88	1 689 Kč	2 022 Kč	2 128 Kč	2 275 Kč	2 472 Kč	2 522 Kč	2 691 Kč	2 984 Kč
800	4,44	1 790 Kč	2 084 Kč	2 196 Kč	2 466 Kč	2 872 Kč	2 984 Kč	3 210 Kč	3 660 Kč
900	5,00	1 858 Kč	2 139 Kč	2 365 Kč	2 534 Kč	2 984 Kč	3 097 Kč	3 322 Kč	3 773 Kč
1 000	5,55	2 015 Kč	2 196 Kč	2 578 Kč	2 647 Kč	3 097 Kč	3 220 Kč	3 367 Kč	3 828 Kč
1 100	6,11	2 196 Kč	2 421 Kč	2 916 Kč	3 141 Kč	3 322 Kč	3 773 Kč	3 828 Kč	4 448 Kč
1 200	6,66	2 309 Kč	2 647 Kč	2 984 Kč	3 210 Kč	3 491 Kč	3 822 Kč	3 850 Kč	4 561 Kč
1 300	7,22	2 353 Kč	2 702 Kč	3 097 Kč	3 367 Kč	3 773 Kč	3 935 Kč	3 952 Kč	4 673 Kč
1 400	7,77	2 421 Kč	2 759 Kč	3 210 Kč	3 435 Kč	3 828 Kč	4 047 Kč	4 223 Kč	4 718 Kč
1 500	8,33	2 466 Kč	2 804 Kč	3 265 Kč	3 512 Kč	3 930 Kč	4 143 Kč	4 272 Kč	4 786 Kč
1 600	8,88	2 759 Kč	3 491 Kč	3 603 Kč	4 110 Kč	4 448 Kč	4 718 Kč	4 847 Kč	5 967 Kč
1 700	9,44	2 804 Kč	3 660 Kč	3 773 Kč	4 166 Kč	4 610 Kč	4 786 Kč	5 067 Kč	6 079 Kč
1 800	10,00	2 849 Kč	3 716 Kč	3 885 Kč	4 223 Kč	4 723 Kč	4 830 Kč	5 405 Kč	6 181 Kč
1 900	10,55	2 882 Kč	3 773 Kč	3 930 Kč	4 279 Kč	4 835 Kč	4 863 Kč	5 469 Kč	6 294 Kč
2 000	11,11	2 928 Kč	3 806 Kč	3 998 Kč	4 336 Kč	4 891 Kč	4 954 Kč	5 517 Kč	6 373 Kč
2 500	13,88	3 265 Kč	4 166 Kč	4 448 Kč	4 898 Kč	5 116 Kč	5 145 Kč	5 741 Kč	6 575 Kč
3 000	16,66	3 491 Kč	4 425 Kč	4 768 Kč	5 292 Kč	6 079 Kč	6 159 Kč	7 037 Kč	8 050 Kč

7. „Výchozí ceny“ udané v tabulkách uvedených v odst. 6 jsou stanoveny za přepravu v běžných podmínkách, to znamená, že přeprava je vykonávána nákladními automobily se standardní výbavou, neupravenými pro zvláštní přepravní režimy, jako například kontrolovanou teplotu atp.

IV. 3. krok – stanovení „Konečné ceny“

8. „Konečnou cenu“ za poskytnuté přepravní služby tvoří „Výchozí cena“ plus:
- 8.1. odměna za ostatní doplňkové služby;
 - 8.2. mýtný příplatek;
 - 8.3. palivový příplatek;
 - 8.4. další poplatky.

9. Mýtný příplatek

kg pásma	cbm pásma	zóna 1 do 50 km	zóna 2 do 100 km	zóna 3 do 150 km	zóna 4 do 200 km	zóna 5 do 250 km	zóna 6 do 300 km	zóna 7 do 400 km	zóna 8 do 500 km
30	0,16	3,95 Kč	5,92 Kč	11,83 Kč	11,83 Kč	15,78 Kč	15,78 Kč	21,70 Kč	25,64 Kč
50	0,27	5,92 Kč	9,85 Kč	17,75 Kč	17,75 Kč	25,64 Kč	25,64 Kč	33,52 Kč	41,41 Kč
100	0,55	9,85 Kč	17,75 Kč	33,52 Kč	33,52 Kč	51,29 Kč	51,29 Kč	67,06 Kč	82,84 Kč
200	1,11	17,75 Kč	33,52 Kč	67,06 Kč	67,06 Kč	100,58 Kč	100,58 Kč	132,14 Kč	165,66 Kč
300	1,66	25,64 Kč	51,29 Kč	100,58 Kč	100,58 Kč	149,89 Kč	149,89 Kč	199,19 Kč	248,51 Kč
400	2,22	33,52 Kč	67,06 Kč	132,14 Kč	132,14 Kč	199,19 Kč	199,19 Kč	264,28 Kč	331,34 Kč
500	2,77	41,41 Kč	82,84 Kč	165,66 Kč	165,66 Kč	248,51 Kč	248,51 Kč	331,34 Kč	414,17 Kč
600	3,33	51,29 Kč	100,58 Kč	199,19 Kč	199,19 Kč	297,80 Kč	297,80 Kč	396,42 Kč	497,00 Kč
700	3,88	59,17 Kč	116,37 Kč	232,72 Kč	232,72 Kč	347,11 Kč	347,11 Kč	463,48 Kč	577,85 Kč
800	4,44	67,06 Kč	132,14 Kč	264,28 Kč	264,28 Kč	396,42 Kč	396,42 Kč	528,56 Kč	660,70 Kč
900	5,00	74,95 Kč	149,89 Kč	297,80 Kč	297,80 Kč	445,73 Kč	445,73 Kč	595,62 Kč	743,53 Kč
1 000	5,55	82,84 Kč	165,66 Kč	331,34 Kč	331,34 Kč	497,00 Kč	497,00 Kč	660,70 Kč	826,36 Kč
1 100	6,11	104,52 Kč	207,09 Kč	414,17 Kč	414,17 Kč	619,29 Kč	619,29 Kč	826,36 Kč	1 033,45 Kč
1 200	6,66	104,52 Kč	207,09 Kč	414,17 Kč	414,17 Kč	619,29 Kč	619,29 Kč	826,36 Kč	1 033,45 Kč
1 300	7,22	124,25 Kč	248,51 Kč	497,00 Kč	497,00 Kč	743,53 Kč	743,53 Kč	992,02 Kč	1 238,55 Kč
1 400	7,77	124,25 Kč	248,51 Kč	497,00 Kč	497,00 Kč	743,53 Kč	743,53 Kč	992,02 Kč	1 238,55 Kč
1 500	8,33	124,25 Kč	248,51 Kč	497,00 Kč	497,00 Kč	743,53 Kč	743,53 Kč	992,02 Kč	1 238,55 Kč
1 600	8,88	145,95 Kč	289,92 Kč	577,85 Kč	577,85 Kč	867,78 Kč	867,78 Kč	1 155,73 Kč	1 445,64 Kč
1 700	9,44	145,95 Kč	289,92 Kč	577,85 Kč	577,85 Kč	867,78 Kč	867,78 Kč	1 155,73 Kč	1 445,64 Kč
1 800	10,00	165,66 Kč	331,34 Kč	660,70 Kč	660,70 Kč	992,02 Kč	992,02 Kč	1 321,39 Kč	1 650,74 Kč
1 900	10,55	165,66 Kč	331,34 Kč	660,70 Kč	660,70 Kč	992,02 Kč	992,02 Kč	1 321,39 Kč	1 650,74 Kč
2 000	11,11	165,66 Kč	331,34 Kč	660,70 Kč	660,70 Kč	992,02 Kč	992,02 Kč	1 321,39 Kč	1 650,74 Kč
2 500	13,88	195,25 Kč	414,17 Kč	826,36 Kč	826,36 Kč	1 238,55 Kč	1 238,55 Kč	1 650,74 Kč	2 064,91 Kč
3 000	16,66	224,84 Kč	497,00 Kč	992,02 Kč	992,02 Kč	1 487,06 Kč	1 487,06 Kč	1 982,08 Kč	2 477,11 Kč

10. Palivový příplatek

Sazba palivového příplatku pro silniční přepravy se přímo odvíjí od průměrné ceny nafty* uváděné Českým statistickým úřadem a zveřejňované každý pátek na internetových stránkách ČSÚ:

<http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/kalendar/aktual-tdb>

* Průměrná cena nafty v CZ (CZK/1 litr)	Palivový příplatek
Méně než 30,00	0%
30,00–30,99	1%
31,00–31,99	2%
32,00–32,99	3%
33,00–33,99	4%
34,00–34,99	5%
35,00–35,99	6%
36,00–36,99	7%
37,00–37,99	8%
38,00–38,99	9%
39,00–39,99	10%

Palivový příplatek je kalkulován z netto ceny přepravy dle platného tarifu Raben Logistics Czech s.r.o. bez zahrnutí dalších poplatků, jako je například mýtné apod. Palivový příplatek je stanoven na základě průměrné ceny nafty * vykazované ČSÚ za poslední ucelený týden v kalendářním měsíci a platí pro celý následující kalendářní měsíc. Palivový příplatek je uveden na faktuře za přepravu vždy odděleně. Více informací o aktuálním vývoji palivového příplatku naleznete na www.raben-group.com, zákaznické centrum tel.: +420 222 802 115.

11. Odměna za ostatní Doplnkové služby

Doplnková služba (dílčí služby)	CZ	SK	PL	DE	LT	LV	EE	HU	NL	RO
COD (zásilka na dobírku)	75 Kč	75 Kč	na vyžádání	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
CFT (hotovost za dopravu při předání zásilky)	50 Kč	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ROP (výměna palet)	33 Kč	33 Kč	46 Kč	46 Kč	46 Kč	46 Kč	46 Kč	46 Kč	46 Kč	46 Kč
e-ROD (elektronické vrácení dokumentů)	33 Kč	33 Kč	26 Kč	121 Kč	40 Kč	40 Kč	40 Kč	40 Kč	200 Kč	40 Kč
SMS (avízo pomocí SMS)	5 Kč	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
EML (avízo pomocí e-mailu)	0 Kč	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
SPU (vlastní odběr)	175 Kč	175 Kč	33 Kč za 100 kg	40 Kč za 100 kg	33 Kč za 100 kg	33 Kč za 100 kg	33 Kč za 100 kg	33 Kč za 100 kg	40 Kč za 100 kg	33 Kč za 100 kg
HUN (ruční vykládka)	250 Kč	250 Kč	80 Kč za 100 kg	603 Kč	80 Kč za 100 kg	80 Kč za 100 kg	80 Kč za 100 kg	80 Kč za 100 kg	n/a	80 Kč za 100 kg
ADV (doručení po avizaci)	133 Kč	133 Kč	161 Kč	242 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč	241 Kč	160 Kč
ADV 3 (avízo na web platformě příjemce)	25 Kč	25 Kč	52 Kč	241 Kč	40 Kč	40 Kč	83 Kč	200 Kč	200 Kč	40 Kč
ADVPU (avízo telefonické vyzvednutí)	67 Kč	67 Kč	81 Kč	160 Kč	83 Kč	83 Kč	83 Kč	83 Kč	200 Kč	83 Kč
CALL (avízo řidičem před doručením)	17 Kč	17 Kč	21 Kč	42 Kč	21 Kč	21 Kč	21 Kč	21 Kč	40 Kč	21 Kč
ND 8 (doručení do 08:00)	560 Kč	560 Kč	572 Kč	n/a	806 Kč	2 002 Kč	n/a	2 002 Kč	3 003 Kč	na vyžádání
ND 10 (doručení do 10:00)	480 Kč	480 Kč	377 Kč	689 Kč	689 Kč	681 Kč	806 Kč	723 Kč	1 201 Kč	na vyžádání
ND 12 (doručení do 12:00)	390 Kč	390 Kč	234 Kč	481 Kč	442 Kč	481 Kč	481 Kč	520 Kč	720 Kč	801 Kč
ND 16 (doručení do 16:00)	65 Kč	65 Kč	94 Kč	242 Kč	202 Kč	202 Kč	202 Kč	61 Kč	202 Kč	160 Kč
FIX 8 (doručení v určený den do 08:00)	600 Kč	600 Kč	676 Kč	n/a	1 014 Kč	2 002 Kč	2 002 Kč	2 210 Kč	3 003 Kč	na vyžádání
FIX 10 (doručení v určený den do 10:00)	520 Kč	520 Kč	468 Kč	689 Kč	689 Kč	681 Kč	806 Kč	842 Kč	1 400 Kč	na vyžádání
FIX 12 (doručení v určený den do 12:00)	430 Kč	430 Kč	325 Kč	481 Kč	442 Kč	481 Kč	481 Kč	650 Kč	923 Kč	884 Kč
FIX (doručení v určený den)	160 Kč	160 Kč	143 Kč	338 Kč	202 Kč	202 Kč	202 Kč	200 Kč	400 Kč	400 Kč
EXACT (doručení v určený den a čas)	670 Kč	670 Kč	780 Kč	3 016 Kč	1 201 Kč	2 002 Kč	2 002 Kč	3 003 Kč	3 003 Kč	1 200 Kč
OTS (časové okno)	n/a	n/a	286 Kč	n/a	403 Kč	403 Kč	603 Kč	1 400 Kč	1 440 Kč	801 Kč

12. Poplatky za přepravu v zvláštních podmínkách nebo za přepravu zvláštního druhu zboží ADR

Poplatek za dopravu nebezpečného zboží.

Za zboží ADR, které není vyloučeno z přepravy, je zákazník povinen zaplatit +15 % k aktuální sazbě tarifu či sazbu stanovenou ve smlouvě o přepravě nebo cenové dohodě.

13. Další poplatky

13.1. Vrácení nedoručené zásilky zpět zákazníkovi

Smluvní strany se dále dohodly, že z důvodu špatně udané adresy příjemce, nepřítomnosti příjemce ve standardním rozvozovém čase (od 8 do 17 hod) nebo nepřítomnosti příjemce v avizovaném čase se vedle sjednaného přepravného účtuje příplatek 75 % z původně dohodnutého přepravného za vrácení nedoručené zásilky zpět zákazníkovi.

13.2. Doba nakládky a vykládky

Maximální doba prostoje vozidla na jednu vykládku/nakládku je 0,5 hodiny. Za každou další, i započatou, následující hodinu je účtována částka 300 Kč / hodina, není-li sjednáno jinak.

13.3. Odbavení celní zásilky

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že za čekání na celním úřadě z důvodu odbavení celní zásilky zaplatí dopravci paušální náhradu ve výši 300 Kč. Tato úhrada zahrnuje čekání do 1 hodiny. Za každou další hodinu čekání způsobeného ze strany zákazníka nebo celního úřadu, se účtuje 300 Kč / hodina.

13.4. Nestandardní počet kusů v 1 zásilce

Standardní počet kusů v 1 zásilce je stanoven	do 10 kusů	
Příplatek k ceně základního přepravného	11–25 ks	300 Kč
Příplatek k ceně základního přepravného	26 a více kusů	500 Kč

13.5. Skladné

Za zákazníkem vyžádané nebo zákazníkem či příjemcem zaviněné uložení zásilky ve skladovém prostoru terminálu (např. při nemožnosti doručení vinou příjemce či jiné osoby odlišné od zákazníka) od třetího dne předpokládaného doručení se počítá za 100 kg (0,56 m³) skladovací plochy za každý, i jen započatý, den:

- za třetí a každý následující den 10 Kč

13.6. Změna přepravních dispozic

Budou účtovány skutečné vícenáklady, zvýšené o provizi ve výši 10 %, min. 50 Kč.

13.7. Druhý závoz zásilky

Smluvní strany se dohodly, že z důvodu špatně udané adresy příjemce, nepřítomnosti příjemce ve standardním rozvozovém čase (od 8 do 17 hod) nebo nepřítomnosti příjemce v avizovaném čase se vedle sjednaného přepravného účtuje příplatek 50 % z původně dohodnutého přepravného za druhý závoz zásilky.